

## ПОЛОЖЕНИЕ

«Об использовании персональных данных при  
библиотечном обслуживании пользователей  
(читателей)

Государственного казенного учреждения культуры  
«Челябинская областная библиотека для молодежи»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением «Об использовании персональных данных при библиотечном обслуживании пользователей (читателей) ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи» (далее - Положение) регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных пользователей библиотеки, осуществляемой в процессе библиотечного обслуживания с использованием средств автоматизации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных пользователей ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи», в соответствии с законодательством Российской Федерации и гарантии конфиденциальности, предоставленных пользователями сведений.

1.3. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. (ред. от 08.08.2024) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.11.2024), Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (в ред. от 08.08.2024) «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ (с изм. на 14.04.2023) «О библиотечном деле», Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (в ред. от 08.08.2024), иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.4. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, которые должна соблюдать ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи», при выполнении требований инструкций по заполнению формы первичной библиотечной документации, которой является электронный читательский формуляр, а также при статистической и аналитической обработке сведений, содержащихся в нем.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (пользователю библиотеки), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения., адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, другая информация;

- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными совершаемые библиотечным работником в целях их статистической и аналитической обработки, а также в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных при нарушении правил пользования библиотекой, нанесения материального ущерба, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения работниками ГКУК ЧОБМ, получившими доступ к персональным данным пользователей, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

## 2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Использование персональных данных ГКУК ЧОБМ должно осуществляться на основе принципов:

- законности целей и способов обработки и использования персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей использования персональных данных целям, заранее определенным полномочиям библиотечного работника;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей использования, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

### **3. Условия обработки персональных данных читателей**

3.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется ГКУК ЧОБМ с целью:

- повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
- обеспечения сохранности имущества ГКУК ЧОБМ, в том числе библиотечного фонда, а также для рассмотрения претензий ГКУК ЧОБМ к пользователю библиотечных услуг и совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных при нарушении правил пользования библиотекой или нанесения материального ущерба.

3.2. Персональные данные читателей обрабатываются ГКУК ЧОБМ на основании ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (в ред. от 08.08.2024) «О персональных данных» и с их письменного заявления-согласия, подтверждаемого собственноручной подписью читателя, либо его законного представителя.

3.3. Письменное согласие пользователя на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование учреждения, получающего согласие субъекта персональных данных;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых ГКУК ЧОБМ способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

3.4. Обработка персональных данных пользователей библиотеки осуществляется с использованием средств автоматизации электронная база данных (ЭБД) «Читатели».

3.5. Источником персональных данных служит электронная база читателей (ЭБД «Читатели» на базе АИБС САБ «ИРБИС 64» v2017.1(D6)), источником данных для внесения в ЭБД являются формуляр читателя, а также паспорт читателя.

3.6. Персональные данные читателей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы ГКУК ЧОБМ или их сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 3.1 настоящего Положения.

3.7. Разглашение персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия читателя.

3.8. Перечень персональных данных, вносимых в электронный формуляр пользователя:

- фамилия, имя и отчество читателя;
- год рождения;
- место работы/учебы;
- должность;
- паспортные данные (серия, номер);
- сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания;
- телефоны.

3.9. Право доступа к персональным данным читателей имеют:

- директор ГКУК ЧОБМ;
- заместители директора;
- заведующие и сотрудники отделов.

3.10. Поименный список сотрудников, имеющих доступ к персональным данным пользователей библиотеки, утверждается директором библиотеки.

3.11. Персональные данные пользователя уточняются ежегодно при первом посещении читателем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека вносит изменения в электронный формуляр пользователя.

#### **4. Права пользователей библиотеки**

4.1. При обращении в ГКУК ЧОБМ пользователь имеет право на получение следующей информации:

- сведения об учреждении, о месте его нахождения, о его функциях по использованию персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотечной;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения,
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

4.2. Если пользователь считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **5. Обязанности библиотеки в отношении обработки персональных данных читателей**

5.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных читателя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

5.3. Библиотека обязана внести по требованию читателя необходимые изменения, заблокировать его персональные данные по предоставлению читателем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему читателю и обработку которых осуществляет библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах библиотека уведомляет читателя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого читателя были переданы.

5.4. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними библиотека при обращении или по запросу читателя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему читателю, с момента такого обращения на период проверки.

5.5. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных библиотека на основании документов, представленных читателем или его законным представителем, уточняет персональные данные.

5.6. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные

нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные о данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет читателя или его законного представителя.

## **6. Ответственность библиотеки и ее сотрудников**

6.1. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечению требований действующего законодательства в области защиты персональной информации является личная ответственность каждого сотрудника библиотеки, имеющего доступ к персональным данным пользователей в соответствии со своими полномочиями. За нарушение правил, обработки, режима защиты и использования этой информации каждый сотрудник библиотеки, непосредственно работающий с источниками персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных несет единоличную ответственность за соблюдение норм Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Защита прав читателей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных читателя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

6.3. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных читателя библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.